Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q4 2018

Pokazatelj		H1	INTERSAT	ISKON	METRONET	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	0	7	0	0	0	0	5	0	0	12	179	7
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		2	0	376	16	1398	2	0	1113	8	40	2955	7444	1776
	s prijenosom broja	0	0	129	4	692	0	0	628	2	15	1470	3288	821
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	6	0	0	7	0	0	13	23	6
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		1	4	1090	12	3543	0	14	2794	28	105	7591	3564	4634
	s prijenosom broja	0	0	317	14	1174	0	0	2037	8	10	3560	1396	1491
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7	7	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	2	1365	2	88	1	0	157	27	83	1725	3027	1453
	s prijenosom broja	0	0	408	5	5	0	0	94	15	2	529	785	413
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3	2	2
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	14	0	0	0	0	0	3	0	17	2027	14
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	197	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	114	0	0	114	4009	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	68	0	0	68	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	126	0	0	126	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	135	0	0	135	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	23	0	0	1	0	0	24	0	23
	s prijenosom broja	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3	0	2
Broj odbijenih zahtjeva		1	3	1246	14	1704	1	8	1271	19	63	4330	22	2951
	s prijenosom broja	0	0	158	2	313	0	0	407	9	7	896	135	471
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	0	107	0	49	0	0	37	1	0	194	143	156
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	100	74,13	71,43	94,39	100	100	97,01	97,56	97,94	88,78	97,02	84,25
	za postojeće korisnike	100	100	96,14	88,89	97,72	0	0	99,33	100	98	98,21	93,03	97,15
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	0	271	0	286	2	3	457	11	21	1051	144	557
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	1	168	2	199	0	0	356	2	9	737	443	367
	od 10 do 30 dana od aktivacije	1	0	137	2	177	0	2	232	0	5	556	488	315
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	0	638	6	169	0	0	77	1	2	893	494	807
	s prijenosom broja	0	0	43	1	11	0	0	18	0	1	74	32	54
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	7	10,25	17,9	10,21	10	7,2	10,5	11,8	10,63	10,35	7,73	10,23
	za postojeće korisnike	8,5	5	10,62	5,11	9,63	0	0	8,36	10	6,62	9,16	13,14	9,98
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	210	6	2825	140	4149	0	3	6746	69	106	14254	66546	7184
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	103	0	0	0	0	0	0	0	103	4804	103
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	103,14	15,56	45,05	54,42	46,31	0	14,51	35,23	20,73	37,88	41,02	38,72	48
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	8,84	0	9,38	7,46	7,01	0	0	5,16	4,35	5,66	6,51	15,54	7,98
	SLA 1	0	0	0	28	13,33	0	0	18,16	0	0	18,8	0	13,33
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0